



รายงานผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลตันตึง
อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตันผึ่ง
เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินดำเนินการผ่านระบบ ITAS ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง	หัวข้อการประเมิน	ผลการประเมิน (คะแนน)	สรุปผลการประเมิน (คะแนน)
บุคคลภายใน (IIT)	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๖๔	๙๕.๔๑ ระดับ AA (ผ่านการประเมิน)
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๙.๐๐	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๗๘	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๗๐	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๓๙	
บุคคลภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๔	
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๙๘	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๑๙	
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวีระศักดิ์ จันทระเกต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตันผึ่ง

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

๑. รายละเอียดผลการประเมิน

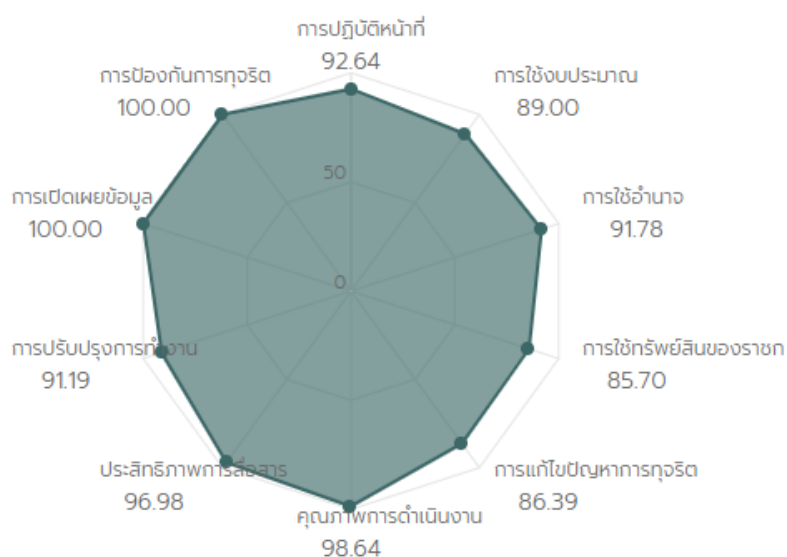


คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง

95.41 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA



๑.๑ เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน	หมายเหตุ
ระดับ AA	๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	ผ่านการประเมิน
ระดับ A	๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	
ระดับ B	๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่ผ่านการประเมิน
ระดับ C	๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	
ระดับ D	๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	
ระดับ E	๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	
ระดับ F	๐ – ๓๙.๙๙	

๑.๒ ผลการประเมิน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๖๔
๒	การใช้งบประมาณ	๘๙.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๙๑.๗๘
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๗๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๓๙
รวม		๘๙.๑๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๔
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๙๘
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๑๙
รวม		๙๕.๖
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐
รวมทั้ง ๓ แบบวัดการรับรู้		๙๕.๔๑

๒. ข้อเสนอแนะ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง อำเภอวังโค่น จังหวัดสกลนคร เท่ากับ ๙๕.๔๑ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ คือ ๘๕.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๑๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๖๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๕.๗๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๖.๓๙ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่ นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๖๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๖๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๙๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๑๙ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการงาน ขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๓. รายละเอียดผลการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๓๕ ราย

รายการ	เพศ		
	ชาย (ราย)	หญิง (ราย)	อื่น ๆ (ราย)
อายุ (ปี)			
ต่ำกว่า ๒๐	๐	๐	๐
๒๐ – ๓๐	๒	๑	๐
๓๑ – ๔๐	๕	๑	๐
๔๑ – ๕๐	๑๓	๑๐	๐
๕๑ – ๖๐	๒	๑	๐
มากกว่า ๖๐	๐	๐	๐
รวม	๒๒	๑๓	๐
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๘	๐	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๖	๓	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๖	๗	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓	๐
รวม	๒๒	๑๓	๐

๒) ผลการประเมินของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนรวม ๘๘.๑๐

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน		ระดับการประเมิน (%)				คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่						๙๒.๖๔
๑๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๘๘.๖๗	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐	๐.๐๐	๔๐.๔๘	๕๙.๕๒	๘๕.๘๖	
รวม					๘๗.๒๗	
๑๒. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๘๓.๐๓	
รวม					๘๓.๐๓	
๑๓. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๘๓.๙๗	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๕.๗๑	๖๔.๒๙	๘๙.๖๓	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๓.๖๖	๔๖.๓๔	๘๓.๐๓	
รวม					๘๕.๕๔	
๑๔. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
ทรัพย์สิน			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
รวม					๑๐๐.๐๐	
๑๕. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่						
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
ทรัพย์สิน			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน		ระดับการประเมิน (%)		คะแนน		
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		
รวม				๑๐๐.๐๐		
1๖. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่						
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน		๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		
ทรัพย์สิน		๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น		๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		
รวม				๑๐๐.๐๐		
๒. การใช้งบประมาณ					๘๙.๐๐	
1๗. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		๐.๐๐	๐.๐๐	๘๔.๒๑	๑๕.๙๗	๗๐.๗๗
รวม					๗๐.๗๗	
1๘. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า		๐.๐๐	๐.๐๐	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๘๖.๘๐
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้		๒.๖๓	๐.๐๐	๓๔.๒๑	๖๓.๑๖	๘๔.๘๙
รวม					๘๕.๘๔	
1๙. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		๙๗.๓๗	๒.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๐๖
รวม					๙๙.๐๖	
1๐๐. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด		๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม					๑๐๐.๐๐	

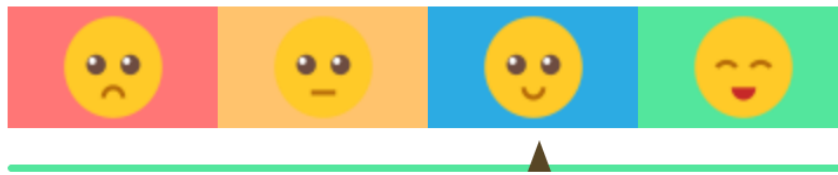
ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน		ระดับการประเมิน (%)				คะแนน
๑๑. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๘.๙๕	๗๑.๐๕	๙๐.๕๗	
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
รวม					๙๕.๒๙	
๑๒. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	๐.๐๐	๐.๐๐	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๘๔.๙๑	
ทักท้วง	๐.๐๐	๐.๐๐	๗๑.๐๕	๒๘.๙๕	๗๗.๓๗	
ร้องเรียน	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๙.๔๗	๖๐.๕๓	๘๖.๘๐	
รวม					๘๓.๐๓	
๓. การใช้อำนาจ					๙๑.๗๘	
๑๓. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๘๓.๐๓	
รวม					๘๓.๐๓	
๑๔. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตาม ระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๒.๖๓	๔๗.๓๗	๘๒.๐๙	
รวม					๘๒.๐๙	
๑๕. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการ ศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๘.๙๕	๗๑.๐๕	๘๙.๖๓	
รวม					๘๙.๖๓	

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน (%)				คะแนน
๑๖. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๑๑	๗.๘๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๘.๑๑
รวม					๙๘.๑๑
๑๗. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม					๑๐๐.๐๐
๑๘. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๗๖.๓๒	๒๓.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม					๙๗.๘๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ					๘๕.๗๐
๑๙. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๐๖
รวม					๙๙.๐๖
๒๐. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๒.๗๘	๔๗.๒๒	๘๒.๐๙
รวม					๘๒.๐๙

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน (%)				คะแนน
๒๑. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๒.๗๘	๔๗.๒๒	๘๓.๐๓
รวม					๘๓.๐๓
๒๒. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม					๑๐๐.๐๐
๒๓. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	๗๑.๗๑
รวม					๗๑.๗๑
๒๔. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๗๘.๓๑
รวม					๗๘.๓๑
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต					๘๖.๓๙
๒๕. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๘๕.๘๙
รวม					๘๕.๘๙

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน		ระดับการประเมิน (%)			คะแนน
๒๖. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ		๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
รวม				๑๐๐.๐๐	
๒๗. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๕.๗๖	๔๓.๒๔	๘๒.๐๙
รวม				๘๒.๐๙	
๒๘. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๕.๑๔	๖๔.๘๖	๘๘.๖๙
ตรวจสอบการทุจริต	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๗.๘๔	๖๒.๑๖	๘๗.๗๔
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๐.๐๐	๐.๐๐	๘.๑๑	๙๑.๘๙	๙๗.๑๗
รวม				๙๑.๒๐	
๒๙. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๒.๑๖	๓๗.๘๔	๗๙.๒๖
รวม				๗๙.๒๖	
๓๐. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๗.๕๗	๓๒.๔๓	๗๘.๓๑
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๙.๔๖	๔๐.๕๔	๘๑.๑๔
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๑.๓๕	๔๘.๖๕	๘๓.๐๓
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนเอง	๐.๐๐	๐.๐๐	๗๐.๗๒	๒๙.๒๘	๗๗.๓๗
รวม				๗๙.๓๗	
ความสุขในการทำงาน					
หัวข้อการประเมิน	มีความสุขน้อยที่สุด	มีความสุขน้อย	มีความสุขมาก	มีความสุขมากที่สุด	
ความสุขการทำงานในหน่วยงาน	๐.๐๐	๕.๗๑	๘๒.๘๖	๑๑.๔๓	

ความสุขในการทำงาน



๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๓๔ ราย

รายการ	เพศ		
	ชาย (ราย)	หญิง (ราย)	อื่น ๆ (ราย)
อายุ (ปี)			
ต่ำกว่า ๒๐	๐	๐	๐
๒๐ – ๓๐	๒	๑	๐
๓๑ – ๔๐	๓	๒	๐
๔๑ – ๕๐	๕	๒	๐
๕๑ – ๖๐	๔	๒	๐
มากกว่า ๖๐	๗	๖	๐
รวม	๒๑	๑๓	๐
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๑	๘	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑	๒	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๐	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๖	๓	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	๐
รวม	๒๑	๑๓	๐
ประเภทบุคคล			
บุคคลทั่วไป	๑๙	๑๓	๐
หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐
องค์กรธุรกิจ	๒	๐	๐
อื่น ๆ	๒	๐	๐
	๒๑	๑๓	๐

๒) ผลการประเมินของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนรวม ๙๕.๖๐

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน (%)				คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน					๙๘.๖๔
E๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑.๗๖	๘๘.๒๔	๙๖.๑๒
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๘๘	๙๔.๑๒	๙๘.๐๖
รวม					๙๗.๐๙
E๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๙๔	๙๗.๐๖	๙๙.๐๓
รวม					๙๙.๐๓
E๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๘๘	๙๔.๑๒	๙๘.๐๖
รวม					๙๘.๐๖
E๔. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น			๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม					๑๐๐.๐๐
E๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๙๔	๙๗.๐๖	๙๙.๐๓
รวม					๙๙.๐๓

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน (%)				คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร					๙๖.๙๘
E๖. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐	๒.๙๔	๒๙.๔๑	๘๗.๖๕	๘๘.๓๒
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐	๘.๘๒	๓๒.๓๕	๕๘.๘๒	๘๓.๔๑
รวม					๘๕.๘๗
E๗. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม					๑๐๐.๐๐
E๘. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๙๔	๙๗.๐๖	๙๙.๐๓
รวม					๙๙.๐๓
E๙. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๙๔	๙๗.๐๖	๙๙.๐๓
รวม					๙๙.๐๓
E๑๐. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม					๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัด / ประเด็นการประเมิน		ระดับการประเมิน (%)				คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน						๙๑.๑๙
E๑๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๘.๘๒	๒๐.๕๙	๗๐.๕๙	๘๗.๒๙	
รวม					๘๗.๒๙	
E๑๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๘.๘๒	๒๐.๕๙	๗๐.๕๙	๘๗.๒๙	
รวม					๘๗.๒๙	
E๑๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่						
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
รวม					๑๐๐.๐๐	
E๑๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๒๐.๕๙	๑๔.๗๑	๖๔.๗๑	๘๑.๓๕	
รวม					๘๑.๓๕	
E๑๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
รวม					๑๐๐.๐๐	

๓.๓ แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร			๑๐๐.๐๐
๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
๐๑	โครงสร้าง	-	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	-	๑๐๐.๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	-	๑๐๐.๐๐
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	-	๑๐๐.๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	-	๑๐๐.๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-	๑๐๐.๐๐
ข่าวประชาสัมพันธ์			
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	-	๑๐๐.๐๐
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
๐๘	Q&A	-	๑๐๐.๐๐
๐๙	Social Network	-	๑๐๐.๐๐
๙.๒ การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	-	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	-	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	-	๑๐๐.๐๐
การปฏิบัติงาน			
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-	๑๐๐.๐๐
การให้บริการ			
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	-	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	-	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	-	๑๐๐.๐๐
๐๑๗	E-Service	-	๑๐๐.๐๐
๙.๓ การบริหารงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	-	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	-	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	-	๑๐๐.๐๐
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	-	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	-	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	-	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	-	๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ	คะแนน
๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	-	๑๐๐.๐๐
๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	๑๐๐.๐๐
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	๑๐๐.๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	๑๐๐.๐๐
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	-	๑๐๐.๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	-	๑๐๐.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต			๑๐๐.๐๐
๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
๐๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	-	๑๐๐.๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	-	๑๐๐.๐๐
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	-	๑๐๐.๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	-	๑๐๐.๐๐
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	-	๑๐๐.๐๐
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	-	๑๐๐.๐๐
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	-	๑๐๐.๐๐
๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-	๑๐๐.๐๐
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-	๑๐๐.๐๐