



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลต้นฝิ่ง
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นฝิ่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลต้นฝิ่ง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นฝิ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ, ช่องทางการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเสร็จสิ้นแล้ว จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้ประชาชนทราบ โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ 84.90 และระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ		
		คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
1	กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.29	85.80	พอใจมากที่สุด
2	ช่องทางการให้บริการ	4.26	85.30	พอใจมากที่สุด
3	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.18	83.60	พอใจมากที่สุด
4	อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.24	84.90	พอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.24	84.90	พอใจมากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2566

ลงชื่อ

(นายจุลดา มาตะรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นฝิ่ง

**รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

องค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.00, อายุส่วนใหญ่ 21 – 40 ปี ร้อยละ 55.00, ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 37.50 และอาชีพส่วนใหญ่ อาชีพเกษตรกร ร้อยละ 40.00 และส่วนใหญ่รับบริการ 5 ครั้งขึ้นไป/ปี ร้อยละ 37.50

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	16	40.00
หญิง	24	60.00
รวม	40	100.00

1.2 อายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุไม่เกิน 20 ปี	4	10.00
21 – 40 ปี	22	55.00
41 – 60 ปี	10	25.00
60 ปีขึ้นไป	4	10.00
รวม	40	100.00

1.3 การศึกษา

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	10	25.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	15	37.50
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	9	22.50
อนุปริญญา/ปวส.	3	7.50
ปริญญาตรี	1	2.50
สูงกว่าปริญญาตรี	2	5.00
รวม	40	100.00

1.4 อาชีพ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	16	40.00
รับจ้างทั่วไป	15	37.50
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	4	10.00
นักเรียน/นักศึกษา	1	2.50
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	2	5.00
อื่น ๆ	2	5.00
รวม	40	100.00

1.5 ความถี่ที่ผู้รับบริการมารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 – 2 ครั้ง/ปี	14	35.00
3 – 4 ครั้ง/ปี	11	27.50
5 ครั้งขึ้นไป/ปี	15	37.50
รวม	40	100.00

2. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง

กำหนดช่วงระดับความพึงพอใจ แบ่งระดับและเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ คือ

พึงพอใจมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้ 2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

กำหนดช่วงคะแนน จากจำนวนระดับชั้น 5 ชั้น คือ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.20 – 5.00	คือ	พอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.40 – 4.19	คือ	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.60 – 3.39	คือ	พอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.80 – 2.59	คือ	พอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.79	คือ	พอใจน้อยที่สุด

2.1 ความพึงพอใจด้านการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.1.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ผลความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการของการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (86.25 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.50	90.00	พอใจมากที่สุด	
มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.20	84.00	พอใจมากที่สุด	
มีผังขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	4.30	86.00	พอใจมากที่สุด	
ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	4.25	85.00	พอใจมากที่สุด	
รวมเฉลี่ย	4.31	86.25	พอใจมากที่สุด	

2.1.2 ด้านช่องทางการให้บริการ

ผลความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการของการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (85.95 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอมีความสะดวก	4.37	87.50	พอใจมากที่สุด	
มีการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ	4.22	84.50	พอใจมากที่สุด	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.35	87.00	พอใจมากที่สุด	
มีการให้บริการนอกเวลา	4.25	85.00	พอใจมากที่สุด	
รวมเฉลี่ย	4.30	85.95	พอใจมากที่สุด	

2.1.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 (84.40 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี วางตัวเหมาะสม	4.28	85.50	พอใจมากที่สุด	
เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	4.15	83.00	พอใจมาก	
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.30	86.00	พอใจมากที่สุด	
เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่รับสินบน	4.15	83.00	พอใจมาก	
รวมเฉลี่ย	4.22	84.40	พอใจมากที่สุด	

2.1.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 (85.45 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกต่อการเดินทาง	4.30	86.00	พอใจมากที่สุด	
สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอ	4.28	85.50	พอใจมากที่สุด	
สถานที่โดยรวมมีความสะอาด	4.23	84.50	พอใจมากที่สุด	
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน	4.28	85.50	พอใจมากที่สุด	
รวมเฉลี่ย	4.27	85.45	พอใจมากที่สุด	

2.2 ความพึงพอใจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ผลความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการของการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 (85.50 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.40	88.00	พอใจมากที่สุด	
มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.20	84.00	พอใจมากที่สุด	
มีผังขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	4.20	84.00	พอใจมากที่สุด	
ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	4.30	86.00	พอใจมากที่สุด	
รวมเฉลี่ย	4.27	85.50	พอใจมากที่สุด	

2.2.2 ด้านช่องทางการให้บริการ

ผลความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการของการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (84.70 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอมีความสะดวก	4.52	90.50	พอใจมากที่สุด	
มีการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ	4.22	84.50	พอใจมากที่สุด	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.05	81.00	พอใจมาก	
มีการให้บริการนอกเวลา	4.15	83.00	พอใจมาก	
รวมเฉลี่ย	4.23	84.70	พอใจมากที่สุด	

2.2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (82.80 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี วางตัวเหมาะสม	4.20	84.00	พอใจมากที่สุด	
เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	4.23	84.50	พอใจมากที่สุด	
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.05	81.00	พอใจมาก	
เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่รับสินบน	4.08	81.50	พอใจมาก	
รวมเฉลี่ย	4.14	82.80	พอใจมาก	

2.2.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 (84.45 %) ระดับความพึงพอใจ พอใจมากที่สุด ตามตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกต่อการเดินทาง	4.23	84.50	พอใจมากที่สุด	
สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอ	4.23	84.50	พอใจมากที่สุด	
สถานที่โดยรวมมีความสะอาด	4.18	83.50	พอใจมาก	
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน	4.25	85.00	พอใจมากที่สุด	
รวมเฉลี่ย	4.22	84.45	พอใจมากที่สุด	

2.3 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้งโดยรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ				
	ด้านการจัดการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.31	4.27	4.29	85.80	พอใจมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.30	4.23	4.26	85.30	พอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.22	4.14	4.18	83.60	พอใจมากที่สุด
ด้านอาคารสถานที่	4.27	4.22	4.24	84.90	พอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.27	4.21	4.24		พอใจมากที่สุด
ร้อยละ	85.50	84.30		84.90	
ระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมากที่สุด			พอใจมากที่สุด

3. สรุปความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 85.80 ระดับความพึงพอใจ พอดีมากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 85.30 ระดับความพึงพอใจ พอดีมากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 83.60 ระดับความพึงพอใจ พอดีมากที่สุด
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 84.90 ระดับความพึงพอใจ พอดีมากที่สุด

สรุปความความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ร้อยละ 84.90 ระดับความพึงพอใจ พอดีมากที่สุด


 นายจุสตา มาตะรักษ์
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นผึ้ง
 21 เม.ย. 2566